



TÉRMINOS Y CONDICIONES ean

Versión 16/08/2022

La Universidad Ean (*en adelante La Ean o la Universidad Ean*) es una institución de educación superior, cuya personería jurídica fue reconocida por el Ministerio de Justicia mediante Resolución 2868 del 16 de mayo de 1969, reconocida como Universidad por el Ministerio de Educación Nacional (*MEN*) mediante Resolución No 2470 del 30 de mayo de 2006 y acreditada en alta calidad de conformidad con la Resolución MEN No 23654 vigente hasta el 10 de enero de 2027.

La Ean a través de su plataforma **EanX®** ofrece la oportunidad de desarrollar cursos bajo los siguientes términos y condiciones:

1. Definiciones

Certificado e Insignias: Los estudiantes (*usuarios*) que desarrollen satisfactoriamente los cursos en los términos allí indicados (*naveguen y desarrollen todo el material*) obtendrán un certificado de participación que podrán descargar en La Plataforma:

En este sentido, los estudiantes (*usuarios*) deberán completar todos los retos y metas formativas (denominados Insignias) de cada curso, los cuales están asociados a una actividad evaluativa dentro del curso, que debe ser aprobado mediante la respuesta correcta de al menos un 70% de las preguntas.

Es importante que considere que solo se entregan certificados a los estudiantes (*usuarios*) que se hayan inscrito en un plan con el beneficio de certificación activo. Los estudiantes (*usuarios*) en planes de gratuitos pueden realizar las actividades, pero no obtendrán un certificado.

1.1. Comunidad EanX: La comunidad que puede disfrutar los servicios educativos de EanX se clasifica en los siguientes PERFILES:

1.1.1. Público en general: se trata de personas que no están vinculados en programas formales de la Universidad Ean.

- 1.1.2. Graduados Eanistas:** son las personas que han recibido un título de un programa formal de la Universidad Ean.
- 1.1.3. Eanista:** Son los estudiantes activos matriculados en programas académicos formales (*pregrado y posgrado*) de la Universidad Ean en el periodo académico de esta Oferta Académica y empleados (colaboradores y docentes) que tengan un vínculo activo con la Universidad Ean.
- 1.2. Duración de los cursos:** La Oferta Académica que el estudiante (usuario) encontrará en **EanX®** es variada y por lo tanto accederá a cursos con una intensidad horaria determinada en cada uno de ellos, esto de acuerdo con la complejidad del tema a tratar.
- 1.3. Estudiante (Usuario):** La Oferta Académica de **EanX®** desde agosto de 2022 está dirigida a cualquier persona que quiera acceder a cursos digitales. Dicha plataforma no está sujeta a prerrequisitos académicos, no obstante, el nivel de los cursos y su contenido podrá variar de acuerdo con las habilidades a desarrollar; cada estudiante (usuario) determinará autónomamente qué cursos desarrollar.
- 1.4. Suscripción:** Cuando un estudiante (*usuario*) decida disfrutar de esta Oferta Académica educativa, deberá realizar el proceso de suscripción en La Plataforma <https://www.eanx.co> (en adelante, La Plataforma) según las indicaciones dadas por La Ean y a los requisitos exigidos a cada PERFIL.
- 1.5. Oferta EanX:** La Oferta Académica de **EanX** se encuentra en una plataforma experiencial de aprendizaje digital (*e-learning*), como una nueva opción de estudiar como complemento a las opciones de la educación formal. Encontrarás información de expertos en los temas que permitan la apropiación de habilidades y herramientas en 8 categorías diferentes:
- Marketing y Ventas
 - Emprendimiento, gerencia y administración
 - Finanzas, economía e inversión
 - Tecnología
 - Proyectos e Innovación
 - Sostenibilidad e Inclusión
 - Habilidades Humanas
 - Sostenibilidad e Inclusión
 - Analítica y Ciencia de Datos

En cualquiera de los planes de la Oferta Académica encontrarás en **EanX** 2 tipos de curso:

- **Cápsula Express**, nuestra unidad más pequeña de conocimiento. Un curso corto de hasta 2 horas, en donde aprendes algo nuevo. Qué es, cómo funciona, mejores prácticas, ejemplos en el mundo.
- **Curso Experto**, un curso práctico de más de 2 horas de contenido conceptual, metodológico y de aplicación en la vida real para que aprendas de los mejores y lo que saben hacer mejor.

Es importante que tengas presente que EanX® está facultada para modificar el contenido de la Oferta Académica y su Cobertura y, por lo tanto, eventualmente, algún curso que esté siendo desarrollado por un estudiante (usuario) en cualquier momento podrá ser retirado de la programación. En este sentido, los cursos podrán ser dados de baja de La Plataforma en cualquier momento, previo aviso a través de la misma Plataforma o los medios usados para tal fin a criterio y discreción de EanX®.

- 1.6. La Oferta Académica de cursos podrá consultarla una vez se inscriba en la página <https://www.eanx.co/>. Se garantiza la Oferta Académica de un mínimo de 50 cursos, sin embargo, estos podrán variar, cambiar, eliminarse o modificarse a criterio de EanX®.

El idioma de los cursos será en su mayoría en español, no obstante, se encontrarán recursos, cursos y apoyos en otros idiomas.

- 1.7. **Planes de suscripción:** EanX® les otorga a los estudiantes (usuarios) una suscripción a título oneroso o gratuito, según el plan que elija y al que pueda acceder, limitado, personal, no exclusivo, revocable e intransferible, cuya finalidad es permitir el acceso a la Oferta Académica de La Plataforma, de acuerdo con las condiciones establecidas en este documento. A continuación encontrará los planes para suscribirse y sus condiciones:

1.7.1. Planes para el público en general: debe escoger entre uno de los siguientes planes:

DESCRIPCIÓN	PLANES				
	GRATIS 7 DÍAS	EANX MENSUAL	EANX SEMESTRAL	EANX ANUAL	PLAN EANISTA
Duración	7 días	30 días	6 meses	12 meses	*
Acceso a +50 cursos EanX	SI	SI	SI	SI	SI
Cursos 24/7* (Disponibilidad del 99%)	SI	SI	SI	SI	SI
Soporte técnico	SI	SI	SI	SI	SI
Insignias y/o certificados de curso ilimitados	NO	SI	SI	SI	SI
Costo	Sin costo	SI (Consulte aquí)	SI (Consulte aquí)	SI (Consulte aquí)	Sin Costo

***Plan Eanista COP \$0.00 hasta el final del semestre (Estudiantes, docentes y colaboradores)**

Este plan es exclusivo para estudiante activos, docentes y colaboradores de la Universidad Ean. Todos los cursos estarán habilitados hasta el final del semestre, de acuerdo con el calendario académico de la Universidad Ean. Igualmente, este plan tendrá acceso ilimitado a cursos y certificados (si cumple con los requisitos), para desarrollar y certificar habilidades y competencias durante el tiempo del beneficio.

El tiempo de la suscripción dependerá del momento de vinculación del estudiante (*usuario*). Si un estudiante (*usuario*) se registra en cualquier momento desde el inicio de actividades académicas del primer semestre del año, tendrá la plataforma activa hasta el 30 de junio del mismo año. Sí, por el contrario, el registro se hace en cualquier momento desde el inicio del segundo semestre del año, tendrá la plataforma activa hasta el 31 de diciembre del mismo año.

*La comunidad eanista (*estudiantes, docentes y colaboradores de la Universidad Ean*) tendrán acceso exclusivo de forma gratuita desde el inicio hasta el final de cada semestre, de acuerdo al calendario académico de la institución (*hasta 30 de junio/31 de diciembre*). Para ello, los miembros de la comunidad eanista con acceso al plan, solo deben ingresar y validar sus datos en La Plataforma, de esta manera recibirán credenciales de acceso (*usuario y contraseña*) vía correo electrónico.

- 1.8. Pago por el contenido de EanX:** El estudiante (*usuario*) acepta pagar por todo el contenido de la plataforma **EanX®** que no se obtenga por medio de un código de promoción o que la **EanX®** no le haya ofrecido en forma gratuita. EanX entenderá que una vez recibida la confirmación de pago tiene su aceptación de todos los términos y condiciones en este documento para presentar el servicio de la Oferta Académica.
- 1.9. Devoluciones:** La Universidad Ean no hará devoluciones de los valores pagados por los servicios prestados mediante La Plataforma EanX, ya que, este servicio se desarrolla con pleno conocimiento del producto y su prestación inicia de forma inmediata con la suscripción.
- 1.10. Plataforma de EanX®:** EanX® es un sistema de educación digital integrado mediante licenciamiento de software de gestión para programas virtuales y computación en la nube que permite seleccionar, organizar y entregar contenido educativo a través de una plataforma de aprendizaje experiencial (LXP). EanX® es de titularidad exclusiva de la Ean, siendo necesario que exista inscripción previa en La Plataforma para su uso en los términos y condiciones aquí indicados.
- 1.11. Requerimientos técnicos para acceder a la Oferta Académica:** Para acceder a La Plataforma es necesario tener en cuenta los siguientes requerimientos técnicos:
- 1.11.1.** Tener un dispositivo **Computador/Tablet o Móvil** y mantener actualizadas sus aplicaciones, sistema operativo y contar con una conexión a internet de banda ancha. La Plataforma **EanX®** cuenta con una infraestructura de *hosting* diseñada para lograr una compatibilidad máxima y exigir requisitos mínimos.
- 1.11.2.** Sistema Operativo: Windows 7 y versiones posteriores Mac OSX 10.10 y versiones posteriores Linux – Chrome OS Android v.12 o posterior.

1.11.3. Velocidad de la computadora y el procesador: Use una computadora que no tenga más de 5 años. 1 GB de RAM Procesador de 2 GHz.

1.11.4. Velocidad de Internet de banda ancha 512 kbps como mínimo.

1.11.5. Navegadores: Macintosh: versión más reciente para Safari. PC: versión más reciente para Firefox PC: versión más reciente para Chrome.

- 2. Datos Personales:** Al realizar el proceso de inscripción en La Plataforma, el estudiante (usuario) expresamente autoriza el tratamiento de datos personales a **EanX®**, quien los tratará de conformidad con su política de tratamiento de datos y con la finalidad de prestar el servicio educativo ofrecido por La Ean, evaluar y revisar los indicadores resultantes de su avance y participación en los cursos contenidos en La Plataforma, sugerir nuevos contenidos que puedan ser de su interés, entregarle información útil para el desarrollo de su experiencia de aprendizaje y ofrecerle rutas que faciliten el logro de retos y metas formativas (insignias).

La información que el estudiante (*usuario*) entregue de manera voluntaria vía encuestas o cualquier tipo de retroalimentación será utilizada para mejoramiento de La Plataforma, cursos y/o proceso.

El estudiante (usuario), en su calidad de Titular de sus datos personales, queda informado que debe tomar las precauciones necesarias para no incluir información de naturaleza sensible en los foros o cualquier actividad de interacción facilitada por La Plataforma. **EanX®** no busca recolectar a través del uso de La Plataforma información que pueda afectar su intimidad, de allí que usted en su calidad de estudiante (usuario) -titular debe velar por hacer un buen uso del lenguaje, de los mecanismos de participación por audio y video de La Plataforma, así como por el acceso que tendrá a la información contenida en ellas, pues allí quedan registrados, en algunos casos, también los datos de sus compañeros y profesores. Está prohibido reproducir, compartir o circular el contenido de las clases impartidas, y es responsabilidad de cada estudiante (usuario) velar por el respeto a los contenidos y a la información de cada persona que como docente o estudiante (usuario) ingrese a la misma plataforma.

La Ean podrá recolectar datos de menores de edad cuando estos se inscriban como estudiantes (*usuarios*) referentes a su identificación y datos de contacto. Por tratarse de actividades académicas, son actividades alineadas con los intereses superiores del menor y respetan sus derechos prevalentes, en especial el derecho a la educación. Cuando se trate de adolescentes (*entre 12 y 18 años*), **EanX®** recolectará los datos directamente, solicitará la autorización para el tratamiento de sus datos directamente al menor y no requerirá la autorización de su representante legal. Los menores de 12 años no podrán inscribirse en La Plataforma, salvo expresa autorización de sus padres y/o tutores.

El estudiante (usuario) no está obligado a suministrar datos sensibles y siempre como estudiante (*usuario*)-titular de los datos tiene los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la UNIVERSIDAD EAN, a la dirección de correo electrónico habeasdata@universidadean.edu.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar, o mediante correo ordinario remitido a la dirección: Carrera 11 No 78-47 de la ciudad de Bogotá D.C.

La Política de Tratamiento de Datos de la Universidad Ean está disponible en: <https://universidadean.edu.co/sites/default/files/institucion/acuerdos/politica-tratamiento-de-datos-personales.pdf>

El Aviso de Privacidad de la Universidad Ean está disponible en: <https://universidadean.edu.co/la-universidad/quienes-somos/orientacion-estrategica/reglamentos-universidadean/aviso-de-privacidad>

Conforme con todo lo anterior, si usted se suscribe en La Plataforma EanX acepta expresamente que su información académica repose en la misma y, por consiguiente, acepta que le sea enviada la oferta académica de EanX al correo electrónico o número de teléfono registrado, de acuerdo con su perfil académico. Por lo anterior, si usted solicita no recibir este tipo de información se entiende que no quiere continuar activo en La Plataforma y en consecuencia se le dará de baja en la misma.

- 3. Información que se recolecta al hacer uso de La Plataforma:** Al momento de iniciar la navegación en La Plataforma, ésta recolecta datos de IP, ubicación, tiempo de permanencia en la página, contenidos visitados, cursos visitados, clics realizados y etiquetas. Si usted no desea que La Plataforma recolecte este tipo de datos personales, debe abstenerse de navegarla.

Para los estudiantes (*usuarios*) inscritos, cada vez que ingresen a La Plataforma ésta podrá recolectar datos de IP, ubicación, tiempo de permanencia en la página, contenidos visitados, cursos iniciados, cursos visitados, cursos terminados, clics realizados y etiquetas; con el fin de mejorar su experiencia de navegación, recolectar información para fines estadísticos de uso de La Plataforma, y recolectar información relacionada, con la demanda de cursos, el número de estudiantes (usuarios) activos, el tráfico de La Plataforma, minería de datos, perfilamiento, entre otros, para fines académicos, de soporte y comerciales.

4. **Uso de Cookies:** La Universidad Ean también emplea cookies para recopilar datos estadísticos consolidados y disociados que le permiten entender cómo los usuarios utilizan la página web y mejorar su estructura y contenido. No obstante, mediante las cookies que emplea la Universidad Ean no se puede determinar la identidad de los estudiantes (usuarios), ni obtener información sensible de éstos. Usted podrá conocer el Manual de Uso de Cookies y otras tecnologías en el siguiente link: <https://universidadean.edu.co/la-universidad/quienes-somos/orientacion-estrategica/reglamentos-universidad-ean/manual-de-uso-de-cookies-y-otras-tecnologias-de-la-universidad-ean>
5. **Soporte técnico: EanX®** prestará soporte técnico en La Plataforma de lunes a viernes desde las 09:00 horas hasta las 17:00 horas, para que los estudiantes (*usuarios*) accedan exitosamente a la oferta académica y las demás herramientas que se pongan a su disposición en La Plataforma.
6. La Plataforma está diseñada para evaluar la experiencia de aprendizaje. Por lo tanto, podrá sugerirle al estudiante (*usuario*) rutas de aprendizaje con base en sus intereses.

El soporte técnico será dado a través del botón de soporte y contacto instalados en La Plataforma, las solicitudes serán resueltas en máximo en tres (5) días hábiles a través del correo electrónico registrado.

Es importante resaltar que los canales de atención y servicio EanX son exclusivos de La Plataforma y que no constituyen un canal autorizado para recepción de solicitudes, PQRS y demás peticiones relacionadas con la Universidad Ean quien cuenta con canales propios habilitados para ello.

7. **Seguridad de la Información:** La Universidad Ean ha implementado medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales necesarias para la protección de sus datos personales en La Plataforma.

También cuenta con las políticas y procedimientos legales necesarios, adelantados por el Oficial de Datos Personales que desarrolla con el respaldo institucional bajo el marco normativo aplicable, el programa de gestión de protección de datos personales. Esta actividad se ejecuta bajo los parámetros del [Manual de Seguridad de la Información y el Manual de uso de cookies y otras tecnologías.](#)

En La Plataforma los estudiantes (usuarios) podrán tener la posibilidad de acceder y/o usar contenido proporcionado por otros estudiantes, en los foros y demás estrategias académicas diseñadas por **EanX®**, por tal motivo la Ean no puede garantizar que no existan contenidos inapropiados o *malware*, en este caso, si usted llega a identificar estas situaciones por favor repórtelas inmediatamente a soporteeanx@universidadean.edu.co o en cualquiera de los medios de contacto habilitados en la página web www.eanx.co

- 8. Propiedad Intelectual:** Los cursos y contenido en general que se habilitan en La Plataforma **EanX®**, se construyen a partir de un proceso de vinculación de contenido diseñado por expertos y de curación de recursos educativos abiertos, cuya propiedad intelectual conservan los titulares de los derechos patrimoniales. Por consiguiente, la Ean garantiza ser el titular, licenciatarario o sub-licenciatarario sobre estos contenidos, con facultades para usar y otorgar permisos de uso a terceros, en su Plataforma EanX®.

En este orden de ideas, en tanto se cumplan las condiciones definidas en los apartados denominados “Oferta Académica y cobertura” y “Suscripción”; se entenderá que el usuario (estudiante), mediante la aceptación de los términos y condiciones, suscribe una licencia de uso sobre La Plataforma **EanX®** y todos sus contenidos, cuyo alcance es el siguiente: I. A título gratuito u oneroso, según corresponda. II. Limitada. III. Personal. IV. No exclusiva. V. Intransferible. VI. Revocable. VII. Con fines netamente académicos. VIII. Duración: Temporal, mientras que el estudiante (*usuario*) esté inscrito bajo los términos y condiciones vigentes en La Plataforma y el plan de suscripción adquirido.

Así las cosas, los actos autorizados por parte de la Ean, en virtud de la presente licencia de uso, son los siguientes:

- 8.1. Acceso al contenido digital de La Plataforma, perteneciente a la Ean y/o a terceros.
- 8.2. Visualización de videos alojados en La Plataforma **EanX®**.
- 8.3. Descarga de material didáctico alojado en La Plataforma **EanX®**, siempre que exista la opción “*descargar*”.
- 8.4. Uso de los contenidos con fines netamente académicos.

Los usuarios (*estudiantes*) tienen totalmente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción, distribución, comercialización, adaptación, transformación, comunicación pública incluyendo la puesta a disposición en medios digitales y/o análogos, transmisión, retransmisión, retribución, radiodifusión, alquiler, arreglo, mercadeo, paródico y/o cualquier otra forma de utilización y explotación no autorizada sobre La Plataforma EanX® y/o su contenido. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones o limitaciones que determina la normativa colombiana en derecho de propiedad intelectual, especialmente lo referido a los usos de obras con finalidades educativas (*Ley 23 de 1982, ley 1915 del 2018, y demás normas que le adicionen y/o modifiquen*).

Además, el uso de La Plataforma **EanX®** y la participación en los cursos, no supone la cesión y transferencia de derechos a favor de los usuarios (*estudiantes*) sobre los contenidos dispuestos ni La Plataforma **EanX®**. Por tanto, los usuarios (*estudiantes*) deberán procurar el uso correcto de esta plataforma y su contenido, dando cumplimiento a la obligación de no compartir con terceros la información y credenciales de acceso a la cuenta de ingreso, ni de explotar con fines de lucro y/o comerciales los contenidos alojados en La Plataforma **EanX®**.

En caso de que los usuarios (*estudiantes*) vulneren los derechos de propiedad intelectual de titularidad de la Ean y/o terceros, la Universidad Ean podrá hacer efectivas las acciones legales que correspondan para la defensa de estos derechos, siendo admisible las indemnizaciones a que haya lugar, a favor de los titulares.

Para todos los efectos, usted como estudiante podrá consultar [el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Ean](#).

9. **Condiciones académicas exigidas para la certificación:** El estudiante (*usuario*) puede obtener un certificado si cumple con lo siguiente:
 - 9.1. Hacer directamente el seguimiento al proceso educativo del respectivo curso. Asegurarse de visitar todas las experiencias, módulos, lecciones y recursos multimedia dispuestos en La Plataforma asignadas al curso.
 - 9.2. Hacer uso de la encuesta de autodiagnóstico, valoración final que permitirá el seguimiento al proceso académico del estudiante (*usuario*) [*disponible en algunos cursos*].

- 9.3. Hacer uso del cuestionario de evaluación por módulo y/o final que permitirá el seguimiento al proceso académico del estudiante (usuario) [disponible en algunos cursos].
- 9.4. Aprobar los cursos mediante la respuesta correcta de los cuestionarios de evaluación por módulo y/o final de al menos un 70% de las preguntas.
- 9.5. Mantener consciencia autodidacta, lo que significa que el estudiante (usuario) debe dedicar tiempo suficiente a la revisión de los videos y los materiales del curso.
- 9.6. Ser constante en el proceso investigativo, buscar nuevas fuentes que refuercen y ayuden a expandir el conocimiento para complementar la información, buscar bibliografía, encontrar otros proyectos similares, de cara a un aprendizaje más robusto.
- 9.7. Participar activamente en los foros de los cursos, la socialización de las dudas, experiencias y reflexiones que permiten al estudiante (*usuario*) aprender más y mejor.
- 9.8. Poner a prueba los conocimientos adquiridos, con una serie de retos y metas formativas (*insignias*), proyectos, problemas y estudios de caso que se ponen a disposición del estudiante (usuario) en La Plataforma. Avanzar en la evaluación y en la creación del portafolio de evidencias para poner en práctica lo aprendido [disponible en algunos cursos].
- 9.9. Para los cursos en los que esté disponible, realizar directa y personalmente las evaluaciones bajo las instrucciones que indique La Plataforma en cada curso. Las evaluaciones se ajustan a los contenidos del curso y gracias a la metodología de proyectos, resolución de problemas, retos y metas formativas (*insignias*) y estudios de caso, permitirán empezar a desarrollar un portafolio personal al estudiante (*usuario*).

9.10. No vulnerar derechos de propiedad intelectual de La Ean ni de terceros; y, en general, acatar el Reglamento de Propiedad Intelectual disponible para consulta en: <https://repository.ean.edu.co/static/guides/docs/ReglamentoPropiedadIntelectual.pdf>

9.11. **Reconocimiento en los programas académicos formales de la Universidad Ean:** Los cursos que finalice el estudiante (*usuario*) le permitirán consolidar sus conocimientos para presentarse y avanzar posiblemente en los programas formales de la Ean, en tanto a criterio del estudiante (usuario) podrá solicitar a La Ean la presentación de un examen de validación que una vez aprobado, será reconocido en la Oferta Académica formal de La Ean. Este examen de validación, se realiza en los términos y condiciones del Reglamento Estudiantil vigente que usted podrá encontrar en el siguiente link: <https://universidadean.edu.co/sites/default/files/institucion/reglamentos/reglamento-estudiantil-EAN.pdf>

El estudiante (*usuario*) asumirá los gastos en lo que deba incurrir para procesos de validación, matrícula y demás derechos pecuniarios necesarios para acceder a los programas formales de La Ean.

10. **Certificados de participación:** El certificado de participación del curso podrá ser descargado de La Plataforma y se considera como evidencia de la realización de un curso bajo la modalidad de educación informal. El certificado no se genera cuando el estudiante (usuario) no termine el proceso de formación del curso ni lo apruebe en las condiciones establecidas en este documento.

11. **Deberes de los estudiantes (usuarios):** Al ingresar a La Plataforma los estudiantes (usuarios) se comprometen a cumplir con:

11.1. **Política de Protección de Datos Personales de la Universidad y su aviso de privacidad.**

11.2. **Reglamento Estudiantil:** Aceptar el Reglamento Estudiantil de la Universidad Ean https://universidadean.edu.co/sites/default/files/institucion/reglamentos/reglamento_estudiantil_EAN.pdf y cumplir con los deberes y demás compromisos allí señalados.

11.3. **Reglamento de Propiedad Intelectual:** aceptar y acatar el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad Ean [\[https://repository.ean.edu.co/static/guides/docs/ReglamentoPropiedadIntelectual.pdf\]](https://repository.ean.edu.co/static/guides/docs/ReglamentoPropiedadIntelectual.pdf) y cumplir con los deberes y demás compromisos allí señalados.

- 11.4. Condiciones académicas:** Aceptar que el uso de las plataformas digitales que pone a servicio la Universidad Ean para su desarrollo formativo, debe emplearse con fines estrictamente académicos. Las actividades desarrolladas en estas plataformas se sujetan a los reglamentos estudiantiles y docentes según correspondan.
- 11.5. Uso de La Plataforma digital:** Al acceder a La Plataforma, el estudiante (usuario) está de acuerdo con sus políticas de uso, lineamientos de seguridad, recomendaciones de mejores prácticas, disposiciones legales vigentes que le sean aplicables; todo ello bajo el principio de buena fe, y uso bajo los parámetros de Ley. En este sentido, la Universidad Ean pone a disposición del estudiante (usuario) La Plataforma para que sea usada de forma honesta, ética y responsable.
- 11.6. Revocatoria del acceso por no uso (para planes de beneficio sin costo):** Cuando el estudiante (*usuario*) no participe activamente (*Estar desarrollando por lo menos un curso y sus actividades asociadas*) en La Plataforma durante treinta (30) días calendario de forma continua, la Universidad Ean le revocará el cupo académico gratuito obtenido y por lo tanto deberá registrarse nuevamente si desea continuar accediendo a los beneficios otorgados por La Plataforma. Esta revocatoria no aplica para los planes pagos con tiempo de suscripción adquirido.
- 11.7. Interacción en La Plataforma:** Reconocer que todas las interacciones que se realicen en desarrollo del curso deben atender los estándares mínimos de respeto hacia los demás intervinientes, recordando que se está en un escenario académico donde debe primar la libertad de expresión, así como la libertad de cátedra.
- 11.8. Grabación:** La Plataforma dispuesta por la Universidad Ean podrá permitir, cuando la Institución lo considere, la grabación de las sesiones sincrónicas, que para efectos académicos son entendidas como las clases; situación que está autorizada en dicha Plataforma con la aceptación de uso de la misma, aunado al hecho que es una valiosa herramienta pedagógica. En todo caso las grabaciones, en los casos a los que haya lugar, se usarán con fines estrictamente académicos. Las grabaciones de las clases consignarán la voz del docente y de los estudiantes que participen en la sesión. Asimismo, a elección de cada uno de los participantes, podrán contener registros de su imagen. El tratamiento de estos datos por parte de La Ean se efectúa única y exclusivamente para acompañar el proceso académico y serán almacenados temporalmente en las bases de datos de la Institución con fines pedagógicos, de acuerdo con lo establecido en las políticas para el tratamiento de datos personales con las que cuenta La Ean.

11.9. Quejas y reclamos: En caso de presentar algún tipo de queja o reclamo sobre cualquier aspecto de la prestación del servicio, el estudiante (usuario) deberá reportarlo inmediatamente a soporteeanx@universidadean.edu.co

11.10. Uso indebido de La Plataforma: Se prohíbe en uso de La Plataforma lo siguiente:

11.10.1. Cualquier tipo de actuación que perjudique o ponga en riesgo los derechos de La Ean, de sus estudiantes, docentes y demás grupos de interés.

11.10.2. Divulgar, reproducir, grabar, comunicar, o usar de cualquier forma y por cualquier medio no autorizado expresamente por la Universidad Ean, el material académico que allí se comparte.

11.10.3. Grabar con cualquier dispositivo el desarrollo de las actividades y publicarlas en cualquier medio sin la expresa autorización de los estudiantes, docentes y la Universidad Ean.

11.10.4. Cualquier conducta que afecte la intimidad y reserva de las personas y de las actividades académicas desarrolladas en dicha Plataforma.

11.10.5. Reproducir bajo esta Plataforma material bibliográfico escaneado. La Universidad Ean cuenta con bases de datos licenciadas que se recomienda usar en desarrollo de las actividades en La Plataforma.

11.10.6. Compartir archivos o software que potencialmente contengan código malicioso que propicien los ataques informáticos a La Plataforma digital para el aprendizaje dispuesta por la Universidad.

11.10.7. Tener conductas que como estudiante y/o docente contraríen los deberes, postulados y principios de los Reglamentos Estudiantil, Docente y de Propiedad Intelectual, según corresponda.

11.10.8. Cualquier otra conducta en las que se haga uso de La Plataforma digital por fuera de los términos aquí establecidos.

11.10.9. El uso indebido de La Plataforma es de exclusiva responsabilidad de quien la usa y podrá dar lugar a las acciones civiles, penales, administrativas y disciplinarias a que haya lugar.

11.10.10. Compartir el Link de acceso con otros usuarios.

11.10.11. La reproducción, duplicación, divulgación, copia, publicación, licencia, venta, reventa o explotación por cualquier medio y propósito comercial, de toda o alguna parte del Servicio/Oferta Académica, uso del Servicio/Oferta Académica, o acceso al Servicio/Oferta Académica.

11.11. Acatar las siguientes recomendaciones tecnológicas:

11.11.1. Mientras no se acredite un vínculo directo, académico o laboral con la Universidad Ean, ninguna persona o empresa podrá acceder a La Plataforma digital para el aprendizaje en las condiciones de miembro con beneficio de la comunidad eanista.

11.11.2. No usar inapropiadamente La Plataforma virtual para el aprendizaje de la Universidad Ean, ya que esta conducta acarrea la imposición de las medidas disciplinarias a que haya lugar y demás acciones legales aplicables.

11.11.3. Se debe evitar el cargue a esta Plataforma de archivos con extensiones .EXE, .BAT, .COM, .DLL, .VBS, por razones de seguridad.

11.11.4. El contenido alojado en La Plataforma digital para el aprendizaje no puede ser compartido ni distribuido a terceros ajenos a la Universidad.

11.11.5. El usuario dueño de las credenciales de acceso es responsable de todos los archivos que sean cargados en La Plataforma digital para el aprendizaje.

- 11.11.6.** El usuario dueño de las credenciales de acceso es responsable de todas las acciones realizadas en las aulas de clase virtuales que realicen en La Plataforma digital para el aprendizaje.
- 11.11.7.** Las únicas personas autorizadas para grabar las clases serán los docentes o anfitriones de las clases, cuando esta funcionalidad esté habilitada.
- 11.11.8.** Se prohíbe realizar ataques de fuerza bruta para obtener credenciales de acceso a cualquier servidor o servicio de La Plataforma digital para el aprendizaje de la Universidad Ean.
- 11.11.9.** Las contraseñas usadas para acceder a La Plataforma digital para el aprendizaje de La Ean, deben tener las siguientes características con el fin de que cuenten con un nivel óptimo de seguridad y así evitar suplantaciones por contraseñas fáciles de inferir:
 - 11.11.9.1.** Mínimo 6 caracteres.
 - 11.11.9.2.** Al menos una letra mayúscula
 - 11.11.9.3.** Al menos una letra minúscula
 - 11.11.9.4.** Al menos un número
 - 11.11.9.5.** Al menos un carácter especial
 - 11.11.9.6.** Preferiblemente no usar el número de documento de identidad.
 - 11.11.9.7.** Preferiblemente no usar el nombre de usuario o el nombre propio.
 - 11.11.9.8.** Preferiblemente no usar el número celular o telefónico del hogar.
 - 11.11.9.9.** Preferiblemente evitar números secuenciales como "1234".

12. Derechos de los estudiantes (usuarios):

- 12.1.** Los establecidos en el Reglamento Estudiantil de La Ean.
- 12.2.** Acceder a los servicios de bienestar que expresamente y por escrito les ofrezca La Ean.
- 12.3.** Atención y soporte técnico de plataforma.
- 12.4.** Obtener los certificados si cumple con las condiciones.
- 12.5.** Darse de baja de La Plataforma en cualquier momento.